

REGULAMIN OGÓLNY

- 1) Zamówienie można składać za pomocą formularza kontaktowego, za pomocą e-maila podanego na stronie www.wkancik.pl lub dzwoniąc na numer telefonu podany na stronie www.wkancik.pl
- 2) Podstawowym warunkiem zamówienia usługi jest prawidłowe podanie lub wypełnienie danych teleadresowych wraz z poprawnym, istniejącym adresem e-mail i numerem telefonu pod którym będzie można potwierdzić złożenie zamówienia.
- 3) Do prasowania będą przyjmowane tylko czyste i wyprane wcześniej rzeczy.
- 4) Przy składaniu zamówienia należy wskazać stałe uszkodzenia garderoby, w tym plamy, przebarwienia, rozdzarcia – informacje te nie będą uwzględniane przy późniejszych reklamacjach.
- 5) Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za wszelkiego rodzaju uszkodzenia, które posiada odzież oddana do prasowania.
- 6) Przyjmujemy garderobę z metką fabryczną. W razie jej braku, ubranie przyjmujemy wyłącznie na odpowiedzialność klienta i nie odpowiadamy za jego uszkodzenie lub zniszczenie.
- 7) Gdy ilość odzieży znacznie przewyższa przeciętną ilość zamówienia zastrzegamy sobie prawo do wydłużenia wykonania usługi (do 48h).
- 8) Ceny usług znajdujących się na stronie internetowej wkancik.pl są podane w złotych polskich.
- 9) Prasownia może wystawić fakturę na zamówioną usługę. Aby otrzymać fakturę należy poinformować o tym przy składaniu zamówienia lub podczas odbioru rzeczy.
- 10) Płatność za wykonane usługi odbywa się po całkowitym zrealizowaniu zamówienia tj. przy odbiorze. Akceptowana jest wyłącznie płatność gotówką.
- 11) Przed oddaniem garderoby prosimy o dokładne sprawdzenie kieszeni, za przedmioty pozostawione prasowania nie ponosi odpowiedzialności.
- 12) Jakość wykonania usługi należy sprawdzić w chwili odbioru przedmiotu zlecenia. Późniejsze reklamacje nie będą uwzględniane.
- 13) Opłata za transport naliczana jest zgodnie z cennikiem. Przy zamówieniu usługi o wartości końcowej powyżej 80 zł, transport na wyznaczonym obszarze jest darmowy.
- 14) W przypadku zgłoszeń spoza obszaru działania firmy, koszt transportu negocjowany jest indywidualnie.
- 15) W momencie nie dotrzymania przez Klienta umówionego terminu odbioru, przy powtórny dowiezieniu prasowania Klient ponosi dodatkową opłatę za transport.
- 16) W przypadku nie uregulowania płatności za usługę nastąpi odmowa wydania i przy powtórny dowiezieniu prasowania Klient ponosi dodatkowa opłatę za transport.
- 17) Odzież nieodebrana po upływie 1 miesiąca od daty przyjęcia zostaje oddana na cele charytatywne lub jest utylizowana.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) Spory wynikłe w związku z wykonaniem usługi rozstrzygane będą poprzez negocjacje dążące do polubownego załatwienia sporu lub w razie potrzeby poprzez Sąd.
- 2) W sprawach nieuregulowanych powyższym regulaminem obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 3) Firma ma prawo odmówić wykonania usługi.
- 4) Rabat z ulotki reklamowej przysługuje jednorazowo.
- 5) Zastrzegamy prawo do zmiany regulaminu.
- 6) Decydując się na korzystanie z naszych usług, oznajmiasz tym samym, iż zapoznałeś się z powyższym regulaminem.